

Vergabenummer
2024-181

**Information nach § 20 Abs. 3 VOB/A bzw. § 30 Absatz 1 UVgO über die Erteilung
eines Auftrages**

a) Öffentlicher Auftraggeber

Name Berliner Feuerwehr
Einsatzsteuerung Informations- und Kommunikationstechnik
Straße Nikolaus-Groß-Weg 2
PLZ, Ort 13627 Berlin
Fax
Telefon
E-Mail

Beschaffungsstelle

(zusätzlich für Liefer- und Dienstleistungen)

Name Berliner Feuerwehr - Zentrale Vergabestelle
Straße Voltairestr. 2
PLZ, Ort 10179 Berlin

b) Vergabeverfahren bzw. Verfahrensart

UVgO / Verhandlungsvergabe

Verhandlungsvergabe ohne öffentlichen Teilnahmewettbewerb

c) Auftragsgegenstand bzw. Art und Umfang der Leistung

**Einsatzsteuerung Informations- und Kommunikationstechnik
helpline**

Dienstvertrag Ticketsystem

d) Ort der Ausführung (nur Bauleistungen)

13627 Berlin

e) Name des beauftragten Unternehmens

Serviceware SE

f) Zeitraum der Leistungserbringung (nur Liefer- und Dienstleistungen)

15.08.2024 bis 14.08.2027 zzgl. zweier möglichen Verlängerungen um jeweils ein Jahr