

Bearbeiter/in
Zentrale Beschaffung
Geschäftszeichen ZS 7-3
(bei Antwort bitte angeben)
Tel. +49 30 90222-0
Fax +49 30 90222-3055
E-Mail ausschreibungen@itdz-berlin.de

Berlin, 28.01.2025

Markterkundung des ITDZ Berlin zu Textarbeiten


Sehr geehrte Damen und Herren,

das IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin) ist zentraler IT-Dienstleister der Berliner Verwaltung. Kernkompetenzen des ITDZ Berlin sind Digitalisierung, Standardisierung, IT-Sicherheit, Service und Beratung.

Als Partner der Berliner Verwaltung unterstützt das ITDZ Berlin täglich über 100.000 Mitarbeitende der Senats- und Bezirksverwaltungen, der Berliner Polizei und Feuerwehr, sowie den Gerichten und vielen weiteren öffentlichen Einrichtungen bei ihrer Arbeit. Das ITDZ Berlin unterstützt bei der Bereitstellung von schnellen und sicheren digitalen Bürgerservices für die 3,7 Millionen Bürgerinnen und Bürger Berlins und betreibt das Berliner Landesnetz.

Im ITDZ Berlin sind auch die Daten der Berlinerinnen und Berliner sicher. Mit höchstem Schutz von sensiblen Bürger- und Verwaltungsdaten, schafft das ITDZ Berlin Vertrauen in digitale Verwaltungsvorgänge. Für die gesamte IT-Infrastruktur sowie die Sicherheitsprozesse wurde das ITDZ Berlin durch das Bundesamt für Informationstechnik (BSI) mehrfach nach ISO 27001 zertifiziert.

Das ITDZ Berlin möchte im Rahmen seiner Unternehmenskommunikation vermehrt auf gutes Storytelling setzen, um auf neuen Ebenen mit Kundinnen und Kunden, Bürgerinnen und Bürgern, Partnern und Stakeholdern in Kontakt zu kommen. Hierzu werden Textarbeiten benötigt, die eine Verbindung zum Publikum schaffen, die Botschaften klar und authentisch kommunizieren und zu den Produkten und Serviceleistungen des ITDZ Berlin eingängige Geschichten erzählen.

Haus- und Lieferanschrift IT-Dienstleistungszentrum Berlin Anstalt des öffentlichen Rechts Berliner Straße 112-115 10713 Berlin	Vorständin: Dr. Maria Borelli Internet www.itdz-berlin.de Intranet http://b-intern.de/wb/itdz	Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG IBAN: DE66 1007 0848 0512 9549 00 BIC: DEUTDE33HAN Landesbank Berlin AG IBAN: DE25 1005 0000 0910 0311 00 BIC: BELA3333XXX	Verkehrsverbindungen U3 U7 Fehrbelliner Platz S41 42 46 Heidelberger Platz Bus 101 104 115 249
Tel.: +49 30 90222 – 0 Fax: +49 30 90222 – 3112 E-Mail: post@itdz-berlin.de De-Mail: post@itdz-berlin.de-mail.de	Umsatzsteuer-ID und Registereintrag USt-Ident-Nr.: DE205130669 Handelsregister-Nr.: HRA 36349 B Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg	 <p>Logo of the Federal Government of Berlin, featuring a stylized 'B' and 'B' in a circle.</p>	 <p>Logo of the ITDZ Berlin, featuring a stylized 'IT' in a circle.</p>

Die o.a. Leistungen sollen im Rahmen eines Ausschreibungsverfahrens vergeben werden. Zu diesem Zweck erfolgt **eine Markterkundung gemäß § 28 Absatz 1 VgV, es werden daher keine Leistungen im Rahmen dieser Markterkundung beschafft**. Die Ergebnisse der durchgeführten Markterkundung werden ausgewertet und bei den zutreffenden Beschaffungsentscheidungen ggf. berücksichtigt. Die spätere Durchführung eines Vergabeverfahrens bleibt vorbehalten.

Leistungsgegenstände eines zukünftigen Ausschreibungsverfahrens werden Textarbeiten, u.a. in den folgenden Bereichen:

- Recherche (Themenfindung und Monitoring aktueller Fachthemen und Diskussionen)
- Konzeption und Erstellen/Verfassen neuer Inhalte und Formate
- Weiterentwicklung vorhandener Formate sowie deren Ergänzung
- Lektorat und Redigat von Publikationen in verschiedenen Medien (Unternehmensmagazin, Imagebroschüre, Onlineauftritte, Social Media, etc.)

Die nachfolgenden Fragen sind darauf gerichtet, mögliche Lösungsansätze, Vorstellungen und Konditionen potenzieller Anbieter und seiner inhaltlichen Gestaltung des Auftrags in Erfahrung zu bringen.

Ich bitte Sie daher, die nachfolgend aufgeführten Fragen zu beantworten:

1. Wie rechnen Sie Ihre Leistungen üblicherweise ab (z.B. nach Stunden, Wörtern)? Wie gestalten sich Ihre Preismodelle?
2. Für die Auftragswertschätzung bitte ich Sie um Abgabe von Preisauskünften auf der beigefügten Preisinformation. Bitte legen Sie dabei jeweils die Mengeneinheit zugrunde, nach der Sie üblicherweise abrechnen.
3. Haben Sie bereits mit öffentlichen Dienstleistern zusammengearbeitet?
4. Haben Sie bereits mit IT-Dienstleistern zusammengearbeitet?
5. Wie sind Ihre Leistungszeiten (Zeitspanne von der Auftragsannahme bis zur Beendigung der Leistungsausführung)?
6. Nutzen Sie KI/ChatGPT für die Texterstellung?
7. Als Unternehmen des öffentlichen Dienstes sind wir verpflichtet, alle Unterlagen die digital veröffentlicht werden, barrierefrei zu gestalten gemäß den Vorgaben des Landes Berlin (<https://www.berlin.de/lb/digitale-barrierefreiheit/recht/berlin/>). Hieraus ergeben sich Herausforderungen bei der Erstellung von Texten, ggf. in leichter Sprache. Welche Erfahrungen bringen Sie hierzu mit?
8. Haben Sie technische Redakteure, die Manuals/Gebrauchsanweisungen verfassen können?
9. Wie viele Korrekturläufe, die durch uns als Auftraggeber zu verantworten sind, sind standardmäßig im Preis enthalten?
10. Wie stellen Sie eine transparente und effiziente Kommunikation sicher?

Im Interesse des Projektfortschritts bitte ich Sie um Antwort bis zum 18.02.2025 an die Mailadresse ausschreibungen@itdz-berlin.de einzureichen.

Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung und bedanke mich bereits jetzt für Ihre Mühe.

Mit freundlichen Grüßen

Fachbereich Zentrale Beschaffung

Dieses Schreiben ist maschinell erstellt und ohne Unterschrift gültig.